



ประกาศสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดลำปาง
เรื่อง มาตรการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วม

พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ มาตราที่ ๘ วรรค ๑ (๓) (๔) ได้กำหนดให้การบริหารราชการเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน ส่วนราชการจะต้องดำเนินการโดยถือว่าประชาชนเป็นศูนย์กลางที่จะได้รับการบริการจากภาครัฐ และจะต้องมีแนวทางในการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน และนโยบายในการป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment – ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ซึ่งเป็นการประเมินเพื่อวัดระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานที่มีกรอบการประเมินในเกณฑ์การประเมินที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๕ การส่งเสริมความโปร่งใส โดยมีประเด็นการตรวจ เกี่ยวกับการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม ซึ่งได้ระบุไว้ ดังนี้ ๑) มีช่องทางรับฟังความเห็น ๒) มีการเปิดโอกาส ให้เกิดการมีส่วนร่วม

สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดลำปางเป็นหน่วยงานที่รับผิดชอบการศึกษา บริหารงานโดยยึดหลักธรรมาภิบาลการมีส่วนร่วมของประชาชน ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการดำเนินงาน ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปเพื่อประโยชน์ของทางราชการและเป็นไปตามประกาศเจตจำนงสุจริตในการบริหารงานของผู้บริหาร จึงกำหนดมาตรการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมในการดำเนินงานของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดลำปาง ดังนี้

๑. เผยแพร่ข้อมูลการดำเนินงาน/กิจกรรมที่เป็นจริง ถูกต้อง ทันสมัย ตามภารกิจของหน่วยงาน ทางเว็บไซต์หรือช่องทางอื่นๆ ต่อสาธารณะ เพื่อให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทราบและเข้าถึงได้

๒. จัดทำช่องทางการรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ ขอร้องเรียน ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผ่านช่องทางต่างๆ ที่หลากหลาย

๓. กำหนดให้แต่ละกลุ่มประเมินผลความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รายงานต่อผู้บริหารทราบ

๔. เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วม มีบทบาทในการแสดงความคิดเห็น แลกเปลี่ยนข้อมูล วางแผน การตัดสินใจ การแก้ไขปัญหา ตามความเหมาะสมของบริบทในการดำเนินงาน

๕. นำผลการประเมิน ข้อเสนอแนะ ความคิดเห็นของผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มาปรับปรุงการปฏิบัติงาน พัฒนาวิธีปฏิบัติงานของหน่วยงาน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๓ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๗

(นางทัศนกาญจน์ อุดลธิรเขตต์)
ศึกษาธิการจังหวัดลำปาง

“เรียนดี มีความสุข”