



ประกาศสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดลำปาง

เรื่อง แนวทางการดำเนินการต่อข้อเสนอแนะที่เกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษาในพื้นที่จังหวัดลำปาง
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

เพื่อให้การดำเนินการต่อข้อเสนอแนะที่เกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษาในพื้นที่จังหวัดลำปาง
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย มีประสิทธิภาพ จึงกำหนดแนวทางการดำเนินการ
ต่อข้อเสนอแนะที่เกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษาในพื้นที่จังหวัดลำปาง ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ดังนี้

รายละเอียดวิธีการ

๑. เป็นเรื่องข้อเสนอแนะที่เกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษาในพื้นที่จังหวัดลำปาง
๒. เป็นเรื่องข้อเสนอแนะที่เกี่ยวข้องกับการบังคับใช้กฎหมายการศึกษา
๓. ต้องทำเป็นหนังสือและใช้ถ้อยคำสุภาพ และมี
 - ๓.๑ วัน เดือน ปี
 - ๓.๒ ชื่อตัว นามสกุล อายุ ที่อยู่ สัญชาติ หมายเลขโทรศัพท์หรือไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์
 - ๓.๓ ข้อเสนอแนะทั้งหลาย ข้อเท็จจริงที่เกี่ยวข้อง รายละเอียดหรือสิ่งอื่นให้กล่าวไว้โดยบริบูรณ์หรือติดมาพร้อมเพื่อเป็นประโยชน์ควรแก่การนำไปปรับใช้ในการจัดการศึกษา
 - ๓.๔ ลายมือชื่อผู้รับบริการเว้นแต่ดำเนินการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์

ช่องทางการเสนอแนะ

๑. ด้วยตนเอง : งานวินัยและนิติการ อุทธรณ์ ร้องทุกข์ สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดลำปาง
เลขที่ ๑๓๑ ถนนพระบาท ตำบลพระบาท อำเภอเมืองลำปาง จังหวัดลำปาง ๕๒๐๐๐
๒. ไปรษณีย์ : จ่าหน้าซองถึง ศึกษาธิการจังหวัดลำปาง สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดลำปาง
เลขที่ ๑๓๑ ถนนพระบาท ตำบลพระบาท อำเภอเมืองลำปาง จังหวัดลำปาง ๕๒๐๐๐
๓. ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ : lpgpeo@gmail.com
๔. เว็บไซต์ : <https://lpgpeo.go.th>
๕. Facebook : <https://www.facebook.com/PEO.Lamapang>
๖. Line : <https://lin.ee/NhhCZba>
๗. โทรศัพท์ : ๐ ๕๔๘๒ ๑๕๐๑ ต่อ ๓๐๓
๘. โทรสาร : ๐ ๕๔๘๒ ๑๕๐๓
๙. แพลตฟอร์มบริหารจัดการปัญหาเมือง ทราฟฟี ฟองดูว์ (Traffy Fondue):
<https://landing.traffy.in.th?key=hgwyVHya>

ขั้นตอนการจัดการ

ขั้นตอนที่ ๑ : ผู้รับบริการยื่นหนังสือผ่านช่องทางที่กำหนด

ขั้นตอนที่ ๒ : เจ้าหน้าที่รับลงทะเบียนและวิเคราะห์เรื่องตลอดจนสร้างความเข้าใจในกฎหมายระเบียบที่เกี่ยวข้องแก่ผู้รับบริการ ใช้กระบวนการการแก้ไขปัญหาาร่วมกันจากทุกภาคส่วนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล

ขั้นตอนที่ ๓ : เจ้าหน้าที่จัดทำหนังสือเสนอศึกษาธิการจังหวัดลำปางลงนามแจ้งหน่วยงานการศึกษาที่เกี่ยวข้อง

ขั้นตอนที่ ๔ : ส่งหนังสือแจ้งการรับเรื่องให้ผู้รับบริการทราบ

ขั้นตอนที่ ๕ : หน่วยงานการศึกษาที่เกี่ยวข้องพิจารณาดำเนินการตามหน้าที่และอำนาจ

ขั้นตอนที่ ๖ : แจ้งผลการพิจารณาของหน่วยงานการศึกษาที่เกี่ยวข้องให้ผู้รับบริการทราบผ่านช่องทางการติดต่อหรือช่องทางอื่นที่ผู้รับบริการแจ้งความประสงค์ เช่น ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เว็บไซต์ Facebook Line โทรศัพท์ โทรสาร เป็นต้น

ขั้นตอนที่ ๗ : ผู้รับบริการตอบแบบสอบถามความพึงพอใจและข้อเสนอแนะการให้บริการผ่าน QR Code

ระยะเวลาดำเนินการ

ขั้นตอนที่ ๑ : -

ขั้นตอนที่ ๒ : ๔๕ นาที

ขั้นตอนที่ ๓ : ๓๐ นาที

ขั้นตอนที่ ๔ : ๓๐ นาที

ขั้นตอนที่ ๕ : หน่วยงานการศึกษาที่เกี่ยวข้องดำเนินการ

ขั้นตอนที่ ๖ : ๓๐ นาที

ขั้นตอนที่ ๗ : ๑๐ นาที

ส่วนงานที่รับผิดชอบ

งานวินัยและนิติการ อุทธรณ์ ร้องทุกข์ สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดลำปาง

การรายงานติดตามผล

๑. จัดกลุ่มแล้วจัดทำรายงานผลการดำเนินการทุกเดือนและสรุปผลทุกไตรมาส

๒. สร้างความร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อนำไปสู่การแก้ไขปัญหาอย่างยั่งยืนและสร้างสรรค์

การให้ความคุ้มครอง

สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดลำปางจะให้ความคุ้มครองข้อมูลของผู้รับบริการและผู้ที่เกี่ยวข้องไม่ให้ได้รับภัยหรือความไม่ชอบธรรม อันเนื่องมาจากการยื่นข้อเสนอแนะ

การทบทวนแนวทางการดำเนินการ

ทุกปีงบประมาณหรือตามสถานการณ์ที่เกิดขึ้นพิจารณาทบทวนแนวทางการดำเนินการ ดังนี้

๑. นำผลการตอบแบบสอบถามความพึงพอใจและข้อเสนอแนะของผู้รับบริการมาวิเคราะห์และเชื่อมโยงองค์ความรู้จากภายนอกเพื่อแก้ไขปัญหา และข้อมูลนำมาปรับปรุงแนวทางการดำเนินการและสร้างนวัตกรรมบริการที่เป็นเลิศ

๒. ช่องทางการติดต่อให้สามารถเข้าถึงง่ายมีความเป็นสากล เชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ เป้าหมายและทิศทางการพัฒนาของประเทศ เพื่อตอบสนองความต้องการให้เหนือกว่าความคาดหวังของผู้รับบริการ

๓. การวางแผนและการรวบรวมองค์ความรู้อย่างเป็นระบบเพื่อใช้ในการเรียนรู้ พัฒนา ต่อยอด และเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ที่เป็นประโยชน์แก่สาธารณชน

๔. ระบบความมั่นคงทางไซเบอร์ที่มีความปลอดภัย น่าเชื่อถือ พร้อมใช้ เข้าถึงง่าย และเตรียมความพร้อมในภาวะฉุกเฉิน

๕. ตัวชี้วัดหรือมาตรการในการกำกับดูแลการป้องกันการทุจริตและสร้างโปร่งใส

๖. การจัดสภาพแวดล้อมภายในและวางแนวทางการปฏิบัติงานที่มุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ของส่วนราชการ ด้วยกลไกของเทคโนโลยีดิจิทัล

๗. ประเมินประสิทธิผลมาตรการการป้องกันการทุจริตและการสร้างโปร่งใส

ประกาศ ณ วันที่ ๙ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๗



(นางหัทธกาญจน์ อุดลธิรเชตต์)

ศึกษาธิการจังหวัดลำปาง