



ประกาศสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดลำปาง
เรื่อง มาตรการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วม

พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 มาตราที่ ๘ วรรค ๑ (๓) (๔) ได้กำหนดให้การบริหารราชการเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน ส่วนราชการจะต้องดำเนินการโดยถือว่าประชาชนเป็นศูนย์กลางที่จะได้รับการบริการจากภาครัฐ และจะต้องมีแนวทางในการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน

สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดลำปางเป็นหน่วยงานที่รับผิดชอบการศึกษา บริหารงานโดยยึดหลักธรรมาภิบาลการมีส่วนร่วมของประชาชน ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการดำเนินงาน ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปเพื่อประโยชน์ของทางราชการและเป็นไปตามประกาศเจตจำนงสุจริตในการบริหารงานของผู้บริหาร จึงกำหนดมาตรการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมในการดำเนินงานของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดลำปาง ดังนี้

๑. เผยแพร่ข้อมูลการดำเนินงาน/กิจกรรมที่เป็นจริง ถูกต้อง ทันสมัย ตามภารกิจของหน่วยงาน ทางเว็บไซต์หรือช่องทางอื่นๆ ต่อสาธารณะ เพื่อให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทราบและเข้าถึงได้

๒. จัดทำช่องทางการรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ ข้อร้องเรียน ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผ่านช่องทางต่างๆ ที่หลากหลาย

๓. กำหนดให้แต่ละกลุ่มประเมินผลความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รายงานต่อผู้บริหารทราบ

๔. เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วม มีบทบาทในการแสดงความคิดเห็น แลกเปลี่ยนข้อมูล วางแผน การตัดสินใจ การแก้ไขปัญหา ตามความเหมาะสมของบริบทในการดำเนินงาน

๕. นำผลการประเมิน ข้อเสนอแนะ ความคิดเห็นของผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มาปรับปรุงการปฏิบัติงาน พัฒนาวิธีปฏิบัติงานของหน่วยงาน

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๙ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๕

(นางหัทธกาญจน์ อดุลกรเขตต์)

ศึกษาธิการจังหวัดลำปาง