

ขั้นตอนการร้องเรียน

การทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่
สังกัด สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดลำปาง



1

ยื่นเรื่องร้องเรียน

ผู้ร้องเรียนยื่นหนังสือร้องเรียนผ่านช่องทาง

1. ด้วยตนเอง
2. ไปรษณีย์ - ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์
3. สื่อออนไลน์ของ ศรจ.ลป. =
เว็บไซต์/Facebook/Line/Traffy Foundue
4. โทรศัพท์-โทรสาร



2

เจ้าหน้าที่รับเรื่องร้องเรียน

งานวินัยและนิติการฯ รับลงทะเบียน
ภายใน 1 ชั่วโมง 45 นาที



3

เสนอส่งเรื่องร้องเรียน

งานวินัยและนิติการฯ ตรวจสอบเอกสาร นำเสนอ
ศึกษาธิการจังหวัดลำปางเพื่อพิจารณาส่งเรื่องไปยัง
สำนักงานศึกษาธิการภาค 15



4

พิจารณาเรื่องร้องเรียน

สำนักงานศึกษาธิการภาค 15 พิจารณาดำเนินการ
ต่อเรื่องร้องเรียนตามหน้าที่และอำนาจ



5

แจ้งผู้ร้องเรียน

แจ้งผลการพิจารณาให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน
30 นาที แต่วันได้รับแจ้งผลการพิจารณาจาก
สำนักงานศึกษาธิการภาค 15

