



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดลำปาง กลุ่มอำนวยการ โทรศัพท์ ๐๕๔-๘๒๑๕๐๐-๒

ที่ ศธ.๐๒๑๐๗/

วันที่ ๑๑ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจ รอบ ๑๒ เดือน ของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดลำปาง

เรียน ศึกษาธิการจังหวัดลำปาง

เรื่องเดิม

ตามที่กลุ่มอำนวยการ ได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจ ผ่านระบบ QR Code บนหน้าเว็บไซต์ของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดลำปาง ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ นั้น

ข้อเท็จจริง

บัดนี้ กลุ่มอำนวยการได้ดำเนินการเก็บข้อมูลและสรุปรายงานผลการประเมินความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจ รอบ ๑๒ เดือน ของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดลำปาง เรียบร้อยแล้ว ดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

ข้อพิจารณา

เห็นควรแจ้งเวียนบุคลากรในสังกัดเพื่อทราบ และนำไปพัฒนา/ปรับปรุงการปฏิบัติงานต่อไป

ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางสาวอังคณา สุขสวัสดิ์)

นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

นายณัฐพล ทิมินตาบุตร
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการพิเศษ

(นางหัทธกาญจน์ สุตสิริเชษฐ์)

ศึกษาธิการจังหวัดลำปาง

(นายณรงค์ ทันหนูเทียน)

รองศึกษาธิการจังหวัดลำปาง

บัญชีรายชื่อ

1. คณะผู้บริหาร..... *นาย ก. ใจดี*

2. กลุ่มบริหารงานทั่วไป..... *นาง ข. ใจดี*

3. ฝ่ายงานบริหารงานทั่วไป..... *นาง ค. ใจดี*

1. กลุ่มนิเทศ..... *นาง ง. ใจดี*

กลุ่มส่งเสริมและพัฒนาระบบงาน..... *นาง จ. ใจดี*

กลุ่มส่งเสริมและพัฒนาระบบงาน..... *นาง ฉ. ใจดี*

2. กลุ่มลูกเสือ..... *นาง ช. ใจดี*

3. ครูสอน..... *นาง ซ. ใจดี*

โรงเรียน.....

.....

.....

.....

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๕๓ คน

- เพศหญิง คิดเป็น ๗๙.๒๐%
- เพศชาย คิดเป็น ๒๐.๘๐%

๒. ผู้ตอบแบบสอบถาม แบ่งเป็นระดับอายุ ดังนี้

- อายุต่ำกว่า ๒๐ ปี คิดเป็น -
- อายุระหว่าง ๒๐ - ๒๙ ปี คิดเป็น ๗๕.๕๐%
- อายุระหว่าง ๓๐ - ๓๙ ปี คิดเป็น ๕.๗๐%
- อายุระหว่าง ๔๐ - ๔๙ ปี คิดเป็น ๗.๕๐%
- อายุ ๕๐ ปี ขึ้นไป คิดเป็น ๑๑.๓๐%

๓. ผู้ตอบแบบสอบถาม แบ่งตามระดับการศึกษา ดังนี้

- ต่ำกว่าปริญญาตรี คิดเป็น -
- ปริญญาตรี คิดเป็น ๙๐.๖๐%
- สูงกว่าปริญญาตรี คิดเป็น ๙.๔๐%

๔. ผู้ตอบแบบสอบถามเลือกกลุ่มงานที่ประเมินความพึงพอใจ ดังนี้

- กลุ่มอำนวยการ คิดเป็น ๙.๔๐%
- กลุ่มบริหารงานบุคคล คิดเป็น ๕๘.๕๐%
- กลุ่มนโยบายและแผน คิดเป็น ๑.๙๐%
- กลุ่มนิเทศฯ คิดเป็น -
- กลุ่มส่งเสริมการศึกษาเอกชน คิดเป็น ๑๓.๒๐%
- กลุ่มพัฒนาการศึกษา คิดเป็น -
- กลุ่มลูกเสือฯ คิดเป็น ๑.๙๐%
- หน่วยตรวจสอบภายใน คิดเป็น -
- ศุภสภา คิดเป็น ๑๕.๑๐%

ตอน 2 ความพึงพอใจการให้บริการด้านต่าง ๆ

ลำดับที่	รายการ	ระดับความพึงพอใจ						N	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	S.D.	เกณฑ์การประเมิน
		5	4	3	2	1						
1. ความพึงพอใจต่อการรวบรวมการ/ขั้นตอนการให้บริการ												
1.1	ขั้นตอนการให้บริการไม่ซับซ้อน เข้าใจง่าย	39	13	0	0	1	53	4.68	93.58	0.67	มากที่สุด	
1.2	การให้บริการมีความถูกต้องและรวดเร็ว	38	14	0	0	1	53	4.66	93.21	0.67	มากที่สุด	
1.3	ระยะเวลาในการให้บริการเหมาะสมกับสภาพงาน	43	9	0	0	1	53	4.75	95.09	0.64	มากที่สุด	
1.4	ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง	40	12	0	0	1	53	4.70	93.96	0.66	มากที่สุด	
1.5	การให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน - หลังอย่างยุติธรรม	40	12	0	0	1	53	4.70	93.96	0.66	มากที่สุด	
	รวม	200	60	0	0	5	265	4.70	93.96	0.66	มากที่สุด	
2. ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ												
2.1	เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีความสุภาพ เป็นมิตร	45	7	0	0	1	53	4.79	95.85	0.63	มากที่สุด	
2.2	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว	43	9	0	0	1	53	4.75	95.09	0.64	มากที่สุด	
2.3	เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	41	11	0	0	1	53	4.72	94.34	0.66	มากที่สุด	
2.4	เจ้าหน้าที่คำแนะนำหรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	41	11	0	0	1	53	4.72	94.34	0.66	มากที่สุด	
2.5	เจ้าหน้าที่ให้ความช่วยเหลือขอสงสัยได้ตรงประเด็น	43	9	0	0	1	53	4.75	95.09	0.64	มากที่สุด	
2.6	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานอย่างเป็นกลาง ไม่เลือกปฏิบัติ	43	9	0	0	1	53	4.75	95.09	0.64	มากที่สุด	
	รวม	256	56	0	0	6	318	4.75	94.97	0.64	มากที่สุด	
3. ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก												
3.1	มีที่นั่งสำหรับผู้มาใช้บริการพอเพียง	38	14	0	0	1	53	4.66	93.21	0.67	มากที่สุด	
3.2	สถานที่ให้บริการสะอาด เป็นระเบียบ	40	12	0	0	1	53	4.70	93.96	0.66	มากที่สุด	
3.3	มีช่องทางเลือกใช้บริการได้หลายรูปแบบ	37	15	0	0	1	53	4.64	92.83	0.68	มากที่สุด	
3.4	มีความชัดเจนของป้ายบอกทางและสถานที่ให้บริการ	38	14	0	0	1	53	4.66	93.21	0.67	มากที่สุด	
3.5	เครือข่ายคอมพิวเตอร์มีประสิทธิภาพและเพียงพอ	35	17	0	0	1	53	4.60	92.08	0.68	มากที่สุด	
3.6	จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์มีเพียงพอ	33	19	0	0	1	53	4.57	91.32	0.69	มากที่สุด	
	รวม	221	91	0	0	6	318	4.64	92.77	0.67	มากที่สุด	

4. ความพึงพอใจต่อคุณภาพของการให้บริการ												
4.1	ได้รับบริการที่ตรงตามความต้องการ	40	12	0	0	0	1	53	4.70	93.96	0.66	มากที่สุด
4.2	ได้รับบริการที่ครบถ้วน ถูกต้อง	40	12	0	0	0	1	53	4.70	93.96	0.66	มากที่สุด
4.3	มีความชัดเจนในการให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์	43	9	0	0	0	1	53	4.75	95.09	0.64	มากที่สุด
	รวม	123	33	0	0	0	3	159	4.72	94.34	0.65	มากที่สุด
	รวมทั้งหมด	800	240	0	0	0	20	1,060	4.70	93.97	0.66	มากที่สุด

ค่าเฉลี่ย

มากที่สุด = 4.51 - 5.00

มาก = 3.51 - 4.50

ปานกลาง = 2.51 - 3.50

น้อย = 1.51 - 2.50

น้อยที่สุด = 1.00 - 1.50

ตอนที่ ๓ ความไม่พึงพอใจในการให้บริการด้านต่าง ๆ

๑. ความไม่พึงพอใจด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ

- ไม่มี คิดเป็น ๑๐๐%
- มี คิดเป็น -

๒. ความไม่พึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

- ไม่มี คิดเป็น ๙๘.๑๐%
- มี คิดเป็น ๑.๙๐%

๓. ความไม่พึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

- ไม่มี คิดเป็น ๑๐๐%
- มี คิดเป็น -

๔. ความไม่พึงพอใจด้านคุณภาพของการให้บริการ

- ไม่มี คิดเป็น ๑๐๐%
- มี คิดเป็น -

๕. ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง

-

(ผู้รับบริการยังมีความไม่พึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ คิดเป็น ๑.๙๐%)

แบบประเมินความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

53 responses

คำชี้แจง 1. แบบสำรวจนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดลำปาง เพื่อนำผลการสำรวจไปพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงานและการให้บริการที่มีคุณภาพต่อไป 2. ผู้รับบริการ หมายถึง ผู้ที่มารับบริการจากสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดลำปางโดยตรง รวมถึงผู้รับบริการที่เป็นส่วนราชการด้วย

ขอความอนุเคราะห์ท่านตอบแบบสำรวจ โดยเลือกลงใน ช่อง ตามความเป็นจริง

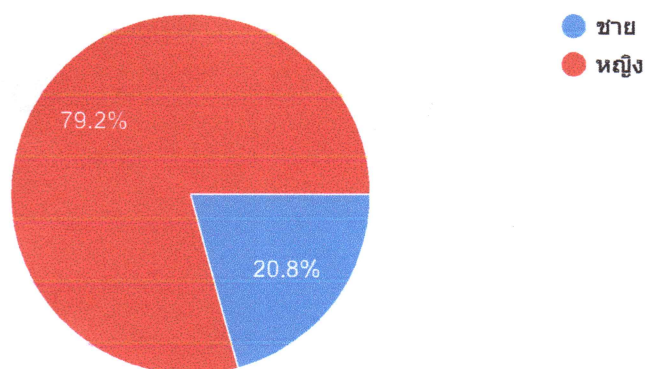
ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป (สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดลำปางสามารถปรับข้อมูลของผู้รับบริการให้สอดคล้องกับงานบริการ)

ข้อมูลของผู้รับบริการ

โปรดเลือกเพศ

 Copy

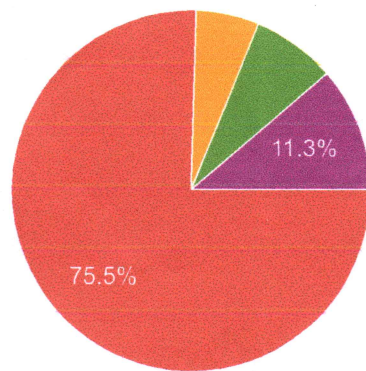
53 responses



โปรดเลือกอายุ

Copy

53 responses

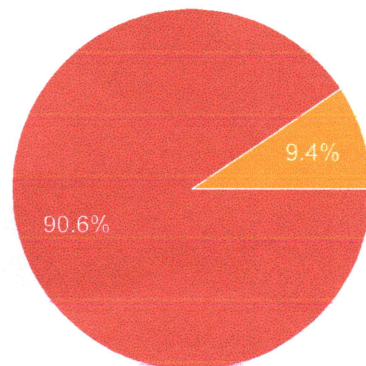


- น้อยกว่า 20 ปี
- 20-29 ปี
- 30-39 ปี
- 40-49
- 50 ปี ขึ้นไป

ระดับการศึกษา

Copy

53 responses

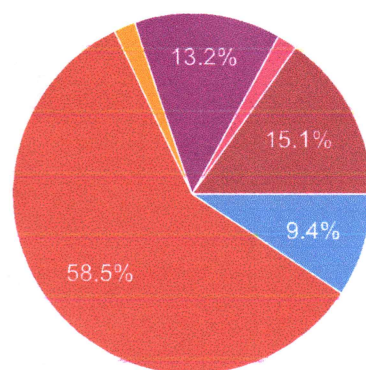


- ต่ำกว่าปริญญาตรี
- ปริญญาตรี
- สูงกว่าปริญญาตรี

โปรดเลือกกลุ่มงานที่ประเมินความพึงพอใจ

Copy

53 responses

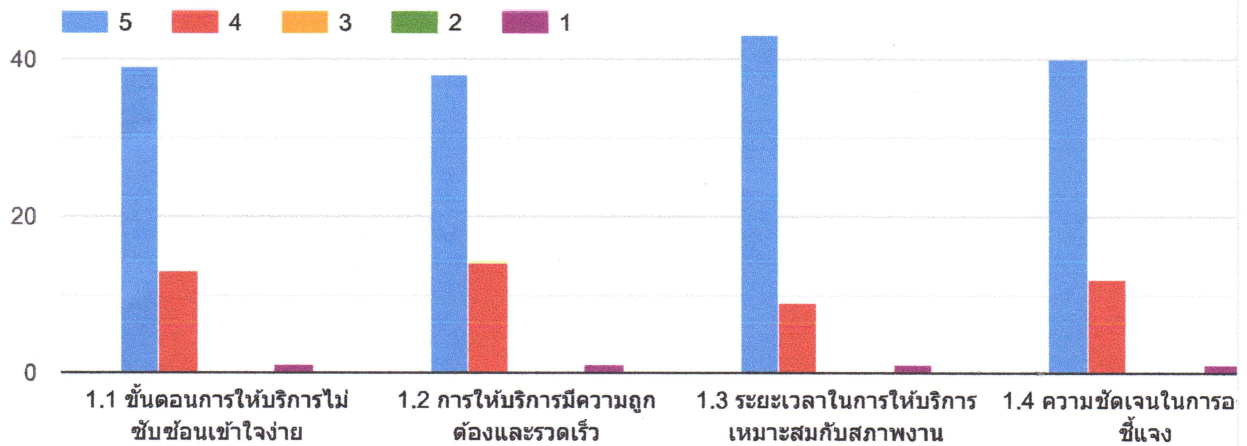


- กลุ่มอำนวยความสะดวก
- กลุ่มบริหารงานบุคคล
- กลุ่มนโยบายและแผน
- กลุ่มนิเทศ ติดตามและประเมินผล
- กลุ่มส่งเสริมการศึกษาเอกชน
- การพัฒนาการศึกษา
- กลุ่มลูกเสือ ยุวกาชาดฯ
- หน่วยตรวจสอบภายใน
- ครูสภาจังหวัดสาปาง

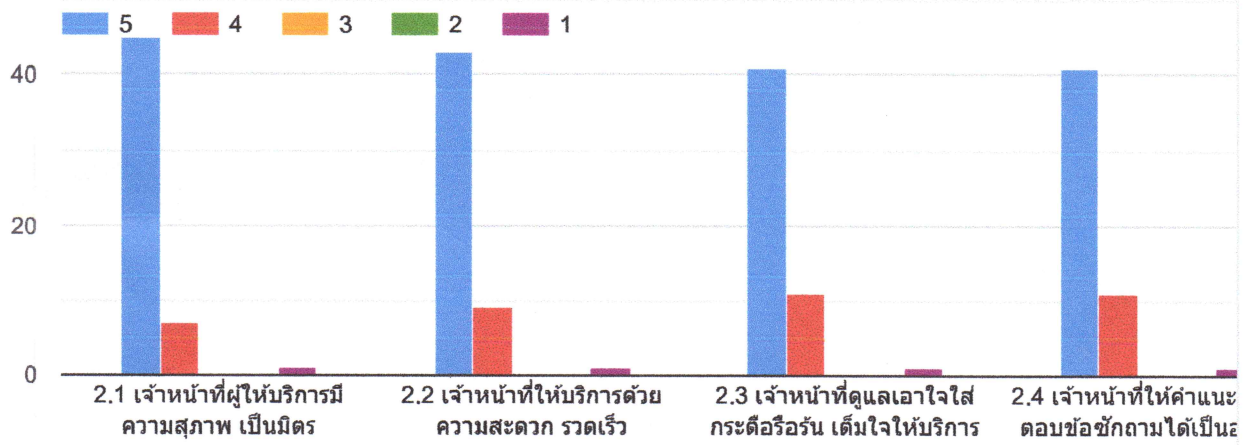
ตอนที่ 2 ความพึงพอใจการให้บริการด้านต่างๆ



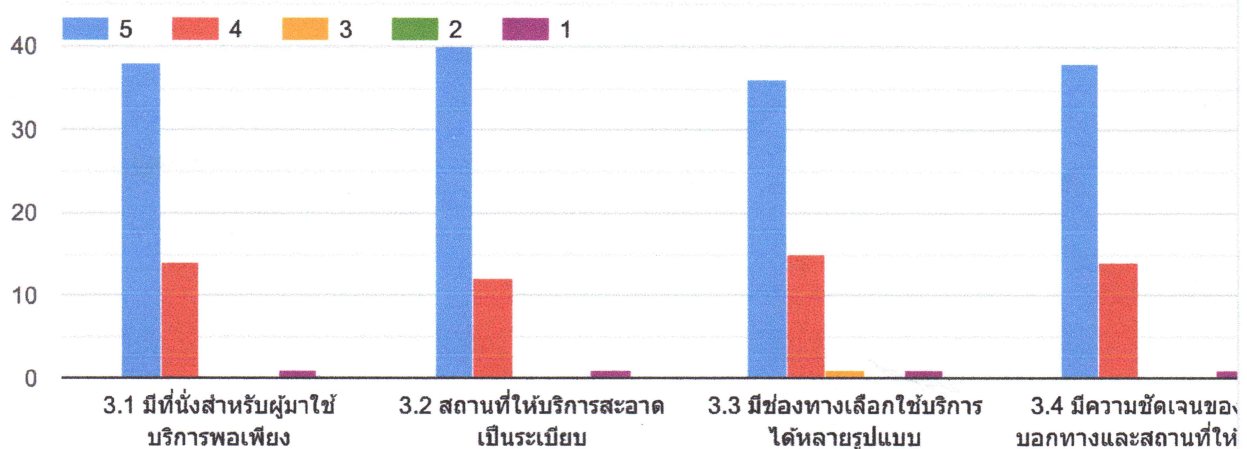
1. ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ



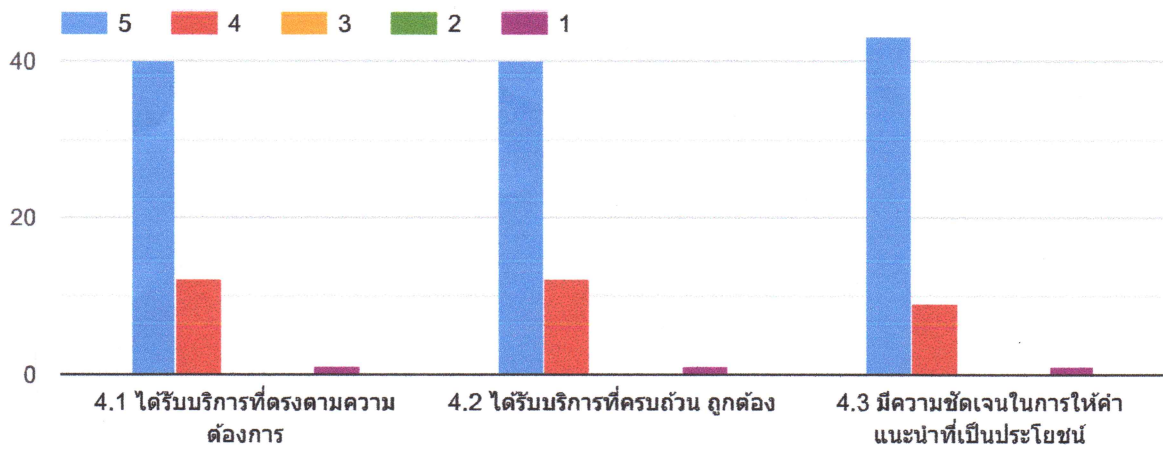
2. ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ



3. ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก



4. ความพึงพอใจต่อคุณภาพของการให้บริการ

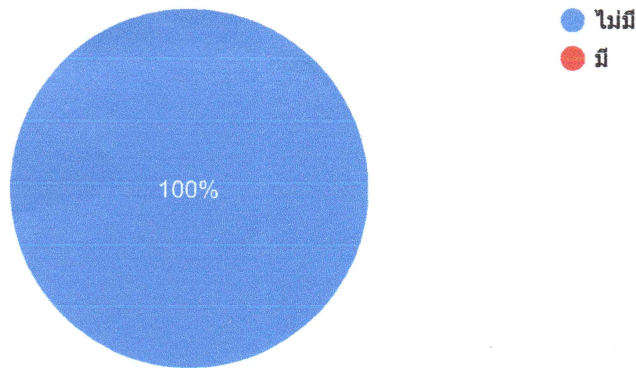


ตอนที่ 3 ความไม่พึงพอใจการให้บริการด้านต่างๆ

3.1 ท่านมีความไม่พึงพอใจด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการหรือไม่



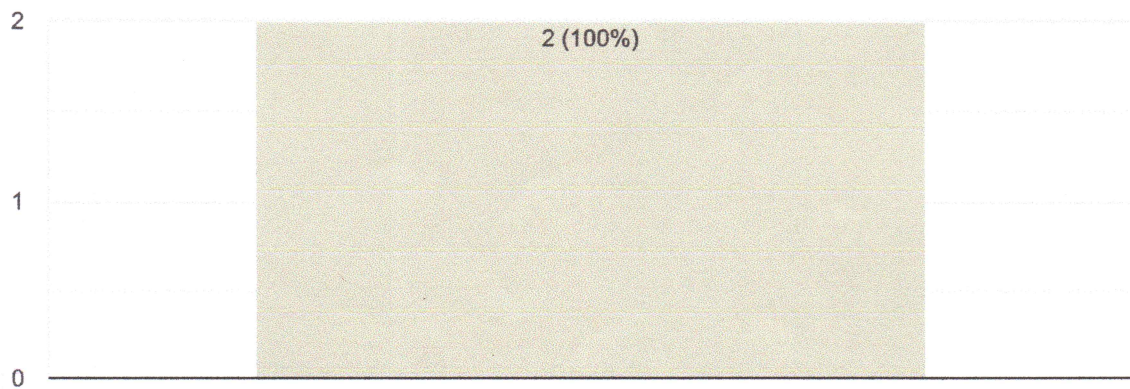
53 responses



ถ้ามี (โปรดระบุ)



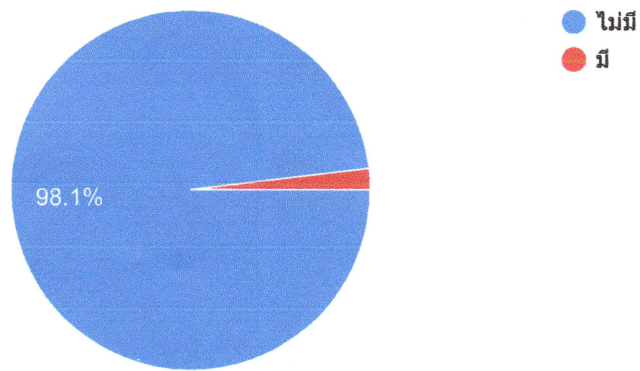
2 responses



3.2 ท่านมีความไม่พึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการหรือไม่



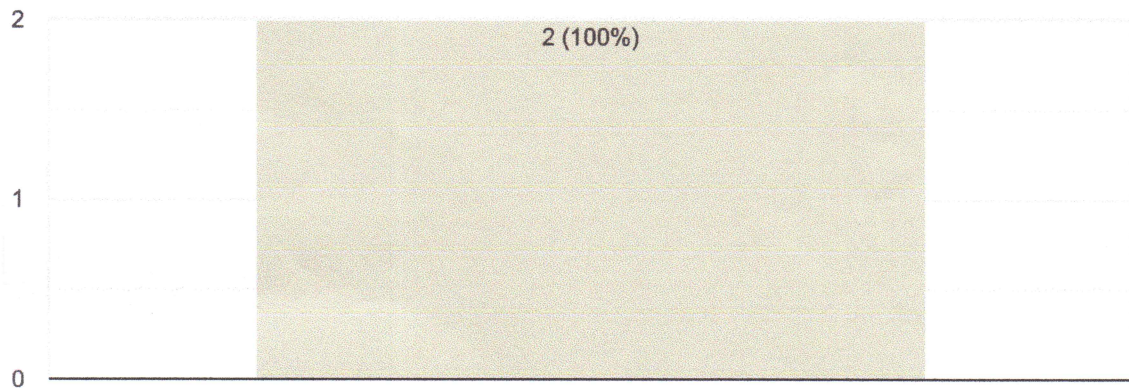
53 responses



ถ้ามี (โปรดระบุ)



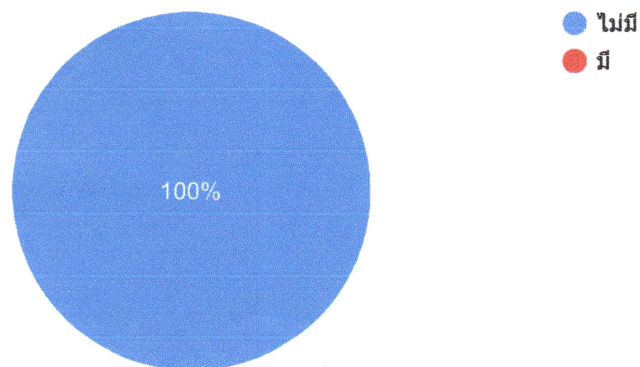
2 responses



3.3 ท่านมีความไม่พึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวกหรือไม่



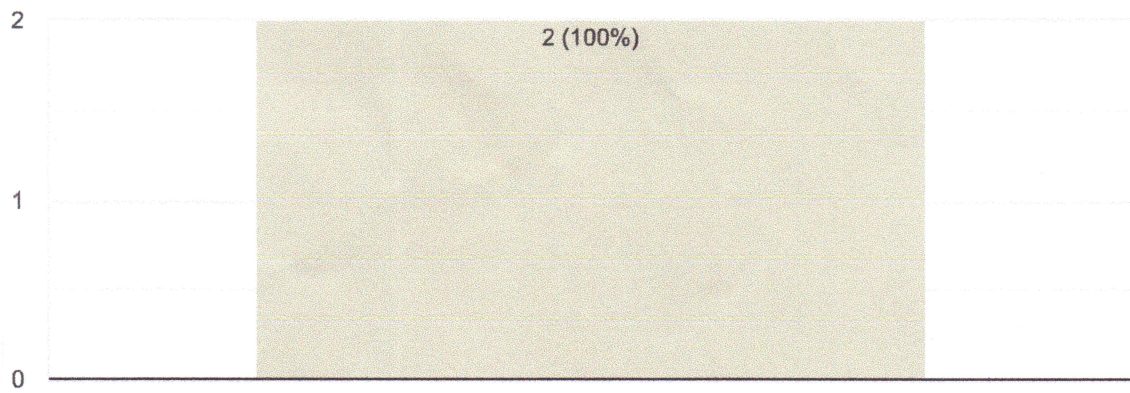
53 responses



ถ้ามี (โปรดระบุ)

 Copy

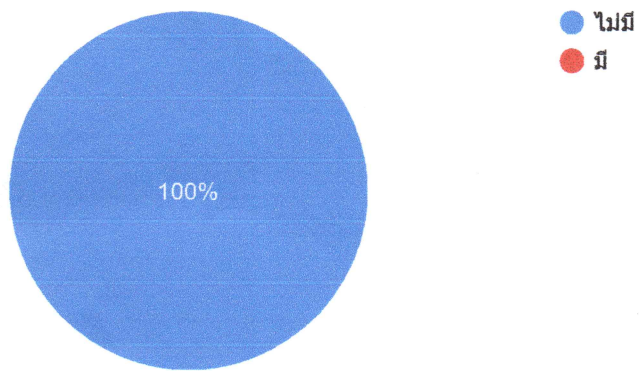
2 responses



3.4 ท่านมีความไม่พึงพอใจด้านคุณภาพของการให้บริการหรือไม่

 Copy

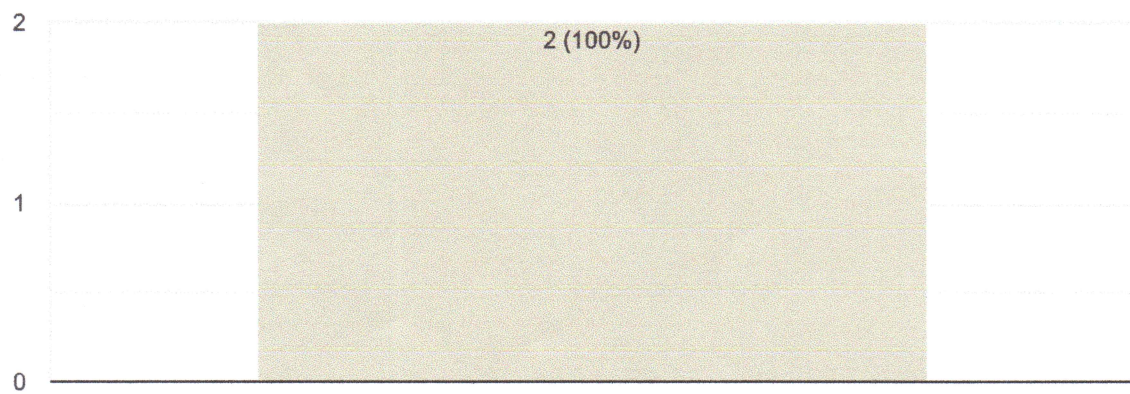
53 responses



ถ้ามี (โปรดระบุ)

 Copy

2 responses



3.5 ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง

8 responses

-

ไม่มี

ขอขอบคุณทุกท่านที่สละเวลาตอบแบบสอบถามเพื่อพัฒนา ทางทีมงานจะนำข้อมูลของท่านมาปรับปรุงการดำเนินงานครั้งต่อไป

This content is neither created nor endorsed by Google. [Report Abuse](#) - [Terms of Service](#) - [Privacy Policy](#)

Google Forms



การตอบแบบประเมินความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจ รอบ ๑๒ เดือน
ของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดลำปาง ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕
บนเว็บไซต์ของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดลำปาง



FOLLOW: [Facebook icon] [Twitter icon] [Line icon] [Email icon]

เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร
หน่วยความภายใน
รายงานผลการดำเนินงาน

ประวัติเว็บไซต์

จังหวัด ลำปาง
การประชุมคณะกรรมการองค์การบริหารส่วนตำบลเป็นภาวะ
การประชุม กลาง ครั้งที่ 5 / 2565
1 ตุลาคม 2565

จังหวัด ลำปาง
การประชุมคณะกรรมการองค์การบริหารส่วนตำบล
และโรงเรียนข้าราชการครูและบุคลากรทางการ
ศึกษา ส่วนเหนือครู สังกัด สพฐ. ปี พ.ศ. 2565 (รอบที่
2 ครั้งที่ 2)
1 ตุลาคม 2565

จังหวัด ลำปาง
การประชุมพร้อมกันที่โรงเรียนพัฒนาการศึกษา
ครั้งที่ 5 / 2565
1 ตุลาคม 2565

จังหวัด ลำปาง
การประชุมชี้แจงแนวทางการดำเนินงานโครงการ
จัดการศึกษาเชิงพื้นที่เพื่อความเสมอภาคทางการศึกษา
ปี 2565

การประชุมคณะกรรมการคณะทำงานร่วม
ตรวจสอบคุณสมบัติผลการประเมินผลงานที่
เกิดจากการปฏิบัติงานที่ดี และเอกสารหลักฐาน
ของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา
ตำแหน่งครู เพื่อขอมีและเลื่อนวิทยฐานะ ตาม
ว 21/2560

วันที่ 6 ตุลาคม 2565 สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดลำปาง
ประชุมคณะกรรมการคณะทำงานร่วมตรวจสอบคุณสมบัติ
ผลดี ...
รายละเอียด...

รายงานตัวเพื่อบรรจุและแต่งตั้งบุคคลเข้ารับ
ราชการเป็นข้าราชการครูและบุคลากรทางการ
ศึกษาดำแหน่งครูผู้ช่วย สังกัดสำนักงานคณะ
กรรมการการศึกษานโยบาย ปี พ.ศ. 2564

วันที่ 6 ตุลาคม 2565 สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดลำปาง
ได้รับรายงานตัวเพื่อบรรจุและแต่งตั้งบุคคลเข้ารับ ...
รายละเอียด...

Knowledge Management

แบบประเมิน
ความพึงพอใจ
และความไม่พึงพอใจ คณะกรรมการ
เขตพื้นที่การศึกษาลำปาง
พ.ศ. 2565

ช่องทาง
แจ้งเรื่อง
ร้องเรียน
ทางครูรัก

แบบประเมิน TSC+ (ผู้บังคับ)
ครูประจำชั้นประถมศึกษาตอนต้น/ต้น
STOP covid

E Book

Search [magnifying glass icon] [Home icon] [Date icon]